INFORME

“PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA”

MES DE ENERO DEL AÑO 2,025

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA

GUATEMALA, CENTRO AMERICA.

MUNI PALENCIA
¡Somos desarrollo!

ÍNDICE

Introducción……. 2

Antecedentes……..... 3

Objetivo..……. 4

Acciones Implementadas……. 4

Cuadro Prestación de Servicios…….. 5

Conclusiones……..... 6

Anexo……. 7

Bibliografía……... 9

Introducción

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolinguística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.

ANTECEDENTES:

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.

El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades linguísticas.

OBJETIVO:

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.

Informe de prestación de servicios en el mes de Enero del Año 2,025:

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA
INCISO No. 28 PERTENENCIA
SOCIOLINGUISTICA

Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:

DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	**X**	**X**	**X**	**01**
Empleados Municipales	386	**X**	**X**	306	80	**386**
Funcionarios Públicos	25	**X**	**X**	17	8	**25**
Autoridades Municipales	10	**X**	**X**	10	0	**10**
Usuarios en el depto. de Agua potable	732	**X**	**X**	233	499	**732**
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	330	**X**	**X**	131	199	**330**
Usuarios en el Depto. De IUSI	2776	**X**	**X**	1277	1499	**2776**
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	361	**X**	**X**	218	143	**361**

Idiomas nacionales: 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch´orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel,13) K´iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q´anjob´al, 19) Q´eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz´utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.

MUNI PALENCIA

MUNI PALENCIA
¡Somos desarrollo!

Palencia, 05 de febrero del 2025
OMAS-EDGY-jamg -036-2025

Licenciado:
Julio Antonio Morales Aroche.
Encargado.
Unidad de Acceso a la Información Publica.
Presente.

De parte de la Oficina Municipal De Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **ENERO 2,025.**

DIA	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
2/01/2025	5	10	15
3/01/2025	3	11	14
5/01/2025	6	9	15
6/01/2025	31	43	74
7/01/2025	7	10	17
8/01/2025	8	20	28
9/01/2025	4	2	6
10/01/2025	6	13	19
13/01/2025	29	32	61
14/01/2025	23	46	69
15/01/2025	6	22	28
16/01/2025	10	15	25
17/01/2025	9	20	29
20/01/2025	6	26	32
21/01/2025	2	19	21
22/01/2025	6	14	20
23/01/2025	7	24	31
24/01/2025	7	23	30
27/01/2025	15	27	42
28/01/2025	14	19	33
29/01/2025	12	41	53
30/01/2025	10	29	39
31/01/2025	7	24	31
TOTAL	233	499	732

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
MUNI PALENCIA
06 FEB 2025
HORA: 09:46
FIRMA:

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,

MUNI PALENCIA
¡Somos desarrollo!
OMAS
OFICINA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO
- JEFE -

Erick David Girón Yocute
Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento Interino
Municipalidad de Palencia

MUNI PALENCIA

MUNI PALENCIA
¡Somos desarrollo!

Palencia, 06 de febrero de 2025
DSSP-CMGG-ac-133-2025

Licenciado
Julio Morales Aroche
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de Palencia
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de enero de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE JUNIO DE 2021					
Español	**Kaqchikel**	**Otro**	**Hombre**	**Mujer**	**Total**
330			131	199	
				TOTAL	**330**

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,

MUNI PALENCIA ¡Somos desarrollo!

DIRECTORA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS SANEAMIENTO

Cindy Magnolia García García
Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos

MUNI PALENCIA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

RECIBIDO
06 FEB 2025
HORA: 15:48
FIRMA:

MUNI PALENCIA
¡Somos desarrollo!

MUNI PALENCIA
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-lclg-23-2025
Palencia, 04 de febrero del 2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Coordinador
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública ...*Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...*
A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 02 de enero al 31 de enero del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DIA	ENERO	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
MIERCOLES	1/01/2025	ASUETO AÑO NUEVO				
JUEVES	2/01/2025	23	19	42	42	
VIERNES	3/01/2025	47	58	105	105	
LUNES	6/01/2025	65	74	139	139	
MARTES	7/01/2025	78	77	155	155	
MIÉRCOLES	8/01/2025	78	63	141	141	
JUEVES	9/01/2025	58	47	105	105	
VIERNES	10/01/2025	52	80	132	132	
LUNES	13/01/2025	68	52	120	120	
MARTES	14/01/2025	54	98	152	152	
MIÉRCOLES	15/01/2025	49	78	127	127	
JUEVES	16/01/2025	78	74	152	152	
VIERNES	17/01/2025	52	87	139	139	
LUNES	20/01/2025	58	75	133	133	
MARTES	21/01/2025	56	71	127	127	
MIÉRCOLES	22/01/2025	59	52	111	111	
JUEVES	23/01/2025	54	59	113	113	
VIERNES	24/01/2025	53	58	111	111	
LUNES	27/01/2025	66	75	141	141	
MARTES	28/01/2025	47	56	103	103	
MIÉRCOLES	29/01/2025	78	81	159	159	
JUEVES	30/01/2025	49	75	124	124	
VIERNES	31/01/2025	55	90	145	145	

TOTAL, MENSUAL	1277	1499	2776

TOTAL	2776

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,

MUNI PALENCIA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
RECIBIDO
04 FEB 2025

Ronald Jesús Bran Monzón
Director De La Dirección De Administración Del
Impuesto Único Sobre Inmuebles
Municipalidad de Palencia

MUNI PALENCIA ¡Somos desarrollo!
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE ADMINISTRACIÓN IUSI
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA

INFORME DEL MES DE ENERO DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KAQCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 02 AL 03	X			15	9	24
SEMANA DEL 06 AL 10	X			50	33	83
SEMANA DEL 13 AL 17	X			47	26	73
SEMANA DEL 20 AL 24	X			50	37	87
SEMANA DEL 27 AL 31				56	38	94
TOTAL				**218**	**143**	**361**

MUNI PALENCIA ¡Somos desarrollo!
DIRECTOR MUNICIPAL DE CONSTRUCCIÓN Y URBANISMO

Marco Vinicio Bran Rodriguez
Director Municipal de Construccion Y Urbanismo

MUNI PALENCIA ¡Somos desarrollo!

CONCLUSIONES:

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003.

2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.

ANEXOS

FOTOGRAFIAS

F._____

Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Publica

UNIDAD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
COORDINADOR

BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021